

**ПРОГРАМА ДОПОМОГИ ВІД ДЕРЖАВИ ДЛЯ ВЛАСНИКІВ ЖИТЛА-
ПОШКОДЖЕНОГО АБО ЗРУЙНОВОГО ЧЕРЕЗ БОЙОВІ ДІЇ
«ЄВІДНОВЛЕННЯ»**

Як повідомити про пошкоджене майно

Онлайн

1. Зареєструйтеся або авторизуйтеся на порталі в кабінеті громадянина на diia.gov.ua за допомогою електронного підпису чи BankID.
2. Заповніть онлайн-форму та вкажіть:
 - дані про об'єкт, що було пошкоджено (у разі, якщо інформація про ваш об'єкт зберігається в Державному реєстрі речових прав, її може бути завантажено автоматично), в іншому разі внесіть інформацію про об'єкт самостійно;
 - фото та опис пошкоджень.
3. Ознайомтесь з повідомленням та відправте його.

Подання повідомлення: до 5 хвилин

Вартість: безоплатно

Офлайн

Офлайн можна звернутися до ЦНАПу або до нотаріуса.

Для цього вам знадобиться:

- ідентифікаційний номер та паспорт;
- фото пошкоджень, якщо є;
- електронна пошта (на неї надійде номер повідомлення про пошкоджене майно).

Вартість: безоплатно

НАСТУПНІ КРОКИ

1. Спеціальна комісія на місці пошкоджень оцінить збитки.
2. Після подання повідомлення про пошкоджене або зруйноване майно вам потрібно подати заяву «Відновлення»:
 - подати заяву на порталі або в застосунку Дія;
 - послуга доступна в ЦНАП та нотаріусів.
3. Після подання заяви з вами зв'яжеться комісія, яка розгляне заяву та прийме рішення про нарахування компенсації або видачу житлового сертифіката (для зруйнованого майна).

**Як подати заяву на компенсація за пошкоджене
або знищене майно**

Онлайн

1. Зареєструйтеся або авторизуйтеся в кабінеті на порталі diia.gov.ua та натисніть Подати заяву.
2. Виберіть об'єкт, за який хочете отримати компенсацію.
3. Дайте відповіді на анкетні запитання.
4. Зазначте свій рахунок «Відновлення», якщо ваше майно було пошкоджено або знищено та ви обрали грошові кошти як вид компенсації. При наявності знищеного майна, яке не є приватним будинком, крок із вибором типу компенсації буде відсутній і заява буде подана на отримання житлового сертифіката.
5. Перевірте та підпишіть заяву. Якщо у пошкодженого житла є співвласники, вони теж мають підписати заяву. Якщо майно було знищене, приєднання до заяви співвласників не є обов'язковим. Кожен співвласник може отримати компенсацію в рамках подачі окремих заяв.

6. Після того як завершите ремонтні або будівельні роботи, прозвітуйте про це.

Офлайн

1. Для отримання послуги офлайн можна звернутися до ЦНАПу або нотаріуса. Для цього вам знадобляться:

- РНОКПП та паспорт;
- попередньо подане інформаційне повідомлення про пошкоджене або знищене майно;
- номер документа, що підтверджує пільгову категорію (у разі її наявності);
- електронна пошта;
- фото ремонту та купленої будівельної продукції, якщо ви звітуєте про завершення ремонту чи будівельних робіт або їх проміжного етапу.

У разі наявності бажання спільної подачі заяви на отримання компенсації за знищене майно із співвласниками, необхідна їх присутність.

2. Комісія опрацює заяву та призначить дату огляду майна для встановлення суми компенсації за пошкоджене майно або призначення житлового сертифіката чи грошової компенсації за знищене майно.

НАСТУПНІ КРОКИ

Після огляду майна комісія встановить суму компенсації. Кошти надійдуть на картку «Відновлення заявника у випадку якщо майно було пошкоджено».

На ремонт пошкоджень якого житла можна отримати виплату?

Виплату можна отримати на відновлення приватних будинків, квартир, житлових будинків садибного типу, житлових приміщень, садиб, дачних або садових будинків.

Багатоквартирні будинки, де пошкоджені під'їзд, сходові клітини, ліфт, відновлюватиме місцева влада за окремою програмою.

Якщо домівку повністю зруйновано, ви можете отримати сертифікат на придбання нового житла або грошову виплату на самостійне будівництво на власній землі.

У житла кілька співвласників. Чи потрібно подавати повідомлення про пошкодження кожному власнику?

Повідомлення про пошкодження майна має подати один зі співвласників. Зверніть увагу: подавати заяву про виплату має той із власників, який подав повідомлення про пошкодження.

ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

Більш детальну інформацію про програму допомоги від держави для власників житла-пошкодженого або зруйнованого через бойові дії «Відновлення» можна знайти за активним посиланням: <https://erecovery.diia.gov.ua/> або на сайті Кропивницької міської ради: <https://www.kr-rada.gov.ua/evidnovlennya/>

Якщо у Вас залишилися питання або виникли труднощі при поданні заяви в застосунку, зверніться до служби підтримки:

- технічних питань звертайтеся до команди підтримки Дії за посиланням <https://erecovery.diia.gov.ua/index.html>;

- з питань пов'язаних з послугою, звертайтеся на урядову гарячу лінію за номером 1545 або через чат-боти в месенджерах за посиланням <https://erecovery.diia.gov.ua/index.html>;

- контактні дані Кропивницької міської ради:

(0522) 35 83 38

(044) 234 84 06