

## ДОВІДКА

### про стан розгляду звернень громадян в управлінні регіонального розвитку, містобудування та архітектури Кіровоградської обласної військової адміністрації за II квартал 2025 року

Розгляд письмових звернень громадян, проведення особистих прийомів посадовими особами управління здійснюється у відповідності до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", інших нормативних документів.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва управління та вживаються заходи щодо забезпечення неухильного виконання нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію конституційного права громадян на звернення.

Діловодство в управлінні ведеться відповідно до "Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації", затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами).

В управлінні затверджено графік особистого прийому громадян начальником управління та його заступником. Прийом громадян здійснюється у зручний для громадян час, у тому числі і виїзні прийоми (у разі потреби).

Всі звернення, що надходять до управління, розглядаються керівництвом згідно із встановленими термінами, не допускаються факти надання неоднозначних, необґрунтованих або неточних відповідей за зверненнями громадян.

Автори звернень вчасно повідомляються про результати розгляду, забезпечується контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, якості та вичерпності відповідей, що надаються громадянам.

Протягом II кварталу 2025 року до управління надійшло 3 звернення громадян, в тому числі 1 на особистому прийомі у начальника управління. Одне звернення вирішено позитивно, на інші два надано роз'яснення.

Протягом II кварталу 2025 року до управління через Кіровоградський регіональний контактний центр надійшло 5 звернень, які розглянуті в установлені терміни та надано роз'яснення запитувачам інформації. Копії відповідей надані регіональному контактному центру.

Звернень від членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності держави, військовослужбовців ЗСУ, які захищали або захищають Україну, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших

громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, протягом II кварталу 2025 року до управління не надходило. На офіційному вебсайті управління у розділі "Звернення громадян" оприлюднено графік особистого прийому громадян керівництвом управління, зразок документа звернення та порядок його оформлення, інформація щодо розгляду звернень громадян. У цьому ж розділі розміщена інформація щодо чинного законодавства з питань розгляду звернень громадян. Працівниками управління надаються довідки та консультативна допомога в телефонному режимі за тел. 32-10-77.