

## Інформаційна довідка щодо надання соціальної послуги медіації

Порядок надання соціальної послуги медіації, визначений Державним стандартом соціальної послуги медіації, який затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 03 червня 2024 року № 269-Н. Принципи медіації та статус медіатора регулюються Законом України «Про медіацію», а надання соціальної послуги медіації - Законом України «Про соціальні послуги». Соціальну послугу безпосередньо надає медіатор, який проводить заходи, що становлять зміст соціальної послуги. Медіатором може бути фізична особа, яка пройшла базову підготовку медіатора в Україні або за кордоном та має відповідний сертифікат. Підготовку медіаторів здійснюють суб'єкти освітньої діяльності.

Послуги медіації надаються відповідно до звернень громадян.

Станом на 31 грудня 2025 року звернень від громадян щодо надання послуги медіації не надходило.

Задля підготовки спеціалістів закладів надання соціальних послуг була проведена інформаційна зустріч на тему: «Соціальна послуга медіації: від конфлікту до порозуміння», в якій взяли участь 42 спеціаліста закладів надання соціальних послуг.

