

ДОВІДКА
про стан розгляду звернень громадян в управлінні регіонального розвитку, містобудування та архітектури Кіровоградської обласної військової адміністрації за I квартал 2026 року

Робота із зверненнями громадян в управлінні ведеться відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", розпоряджень начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації та інших нормативних актів.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться під постійним контролем керівництва управління та вживаються заходи щодо забезпечення неухильного виконання нормативно-правових актів, спрямованих на реалізацію конституційного права громадян на звернення.

В управлінні затверджено графік особистого прийому громадян начальником управління та його заступником. Прийом громадян здійснюється у зручний для громадян час, у тому числі і виїзні прийоми (у разі потреби).

На поверсі управління знаходиться інформаційний стенд, на якому розміщено: зразок оформлення заяви, запиту на отримання публічної інформації, графіки прийому громадян керівництвом обласної військової адміністрації та керівництвом управління, телефон "гарячої лінії" (0522 32 10 77) та інша довідкова інформація для громадян.

На офіційному вебсайті управління у розділі "Звернення громадян" оприлюднено графік особистого прийому громадян керівництвом управління, зразок документа звернення та порядок його оформлення. Для забезпечення права письмового звернення громадян через мережу Інтернет працює форма електронного звернення.

Щокварталу на офіційному вебсайті управління оприлюднюється узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань.

Всі звернення, що надходять до управління, розглядаються керівництвом згідно із встановленими термінами, не допускаються факти надання неоднозначних, необґрунтованих або неточних відповідей за зверненнями громадян.

Автори звернень вчасно повідомляються про результати розгляду, забезпечується контроль за дотриманням термінів розгляду звернень, якості та вичерпності відповідей, що надаються громадянам.

Питання щодо стану розгляду громадян в управлінні розглядаються на виробничих нарадах у керівництва. Підсумки роботи із зверненнями громадян у 2025 році та стан виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів

місцевого самоврядування" було винесено на розгляд колегії управління 29 грудня 2025 року.

Протягом I кварталу 2026 року до управління надійшло 1 звернення від громадян, яке розглянуто в установлені терміни та вирішено позитивно.

Звернень від членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності держави, військовослужбовців ЗСУ, які захищали або захищають Україну, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, протягом I кварталу 2026 року до управління не надходило.